

# Användning av Securitas jour

Vid akuta problem utanför kontorstid, ber vi er kontakta Securitas på journalnummer **010 – 470 52 52** för att få hjälp.

Akuta ärende är i första hand när det finns risk för personskada, eller risk för allvarlig skada på fastigheten. Så som vid vattenläcka, problem med lås eller vid strömavbrott. Vid driftstopp på värme eller varmvatten under eldningsäsong, som sker utanför kontorstid, skall Securitas kontaktas.

Våra kontaktuppgifter hos Securitas är uppdaterade så de ska kunna få kontakt med oss.

**OBS!! Om anmälan till Securitas missbrukas kan debitering ske för utryckningen!**

Är det allvarligare händelser eller pågående brott, brand eller personskada mm. ring SOS larmtjänst 112.

Övriga felanmälningar görs lämpligast via vår hemsida/felanmälan eller till vår mejl [info@skorphult.se](mailto:info@skorphult.se)

För att vi ska kunna lösa ev. avhjälpning vid fel, tänk på att lämna kompletta uppgifter. Uppge namn, telefonnummer, adress och lägenhetsnummer. Beskriv felet på ett utförligt och faktabaserat sätt. Bifoga gärna bilder för att underlätta felsökningsarbetet.

Skriv även om vi får gå in med hjälp av våra nycklar om ni inte är hemma, ev husdjur som bör kännas till osv.

För att vi ska kunna avhjälpa felet måste ni vara nåbara och svara på mejl eller telefonnumret som uppgetts. Om ni inte kan nås, så kommer er felanmälan att ta längre tid innan den kan avhjälpas.

Det går också att ringa felanmälan tel: 044-24 55 80

Måndag – Tisdag kl 9 – 12

Onsdag - Stängt

Torsdag – Fredag kl 9 – 12

Med vänlig hälsning

Skorphults Fastigheter AB

